

坂出商工会議所

# 企業活力向上セミナー

## 開催プログラム



第1回 9月25日(木)

14:00~16:00

キャスター

佐藤まり江氏

売上が3割アップする  
コミュニケーションと話し方



第2回 10月2日(木)

18:30~20:30

中小企業診断士  
一級販売士

田中聡子氏

ピンチ(消費税率引き上げ)を  
チャンス(魅力・売上アップ)に変える



第3回 10月9日(木)

18:30~20:30

(株)CDLキャリアデザイン研究所  
代表取締役

齊藤尚志氏

世界一のテーマパークから学ぶ  
人材教育メソッドの秘訣!  
~ディズニーから学ぶホスピタリティマインドの実践~



第4回 10月16日(木)

18:30~20:30

税理士

秋山嘉之氏

消費増税を機に、  
強い経営体質の企業を目指そう!

場 所 坂出商工会館6階大会議室 対 象 者 当所会員事業所経営者及び従業員 受 講 料 無料

申込方法 受講申込書に必要事項をご記入の上、坂出商工会議所までFAXかE-mailでお申し込み下さい。

問い合わせ先 坂出商工会議所 経営支援課 ※ホームページからお申込み可能です。

坂出市京町3丁目3-8 TEL: 0877-46-2701 FAX: 0877-45-6165

E-mail: info@sakaide.or.jp HP: http://www.sakaide.or.jp

## 「企業活力向上セミナー」受講申込書

坂出商工会議所行 FAX (0877) 45-6165 ※切り取らずにそのまま送信してください。

|             |     |        |        |     |                 |
|-------------|-----|--------|--------|-----|-----------------|
| 受講者名        |     | 所在地    | (〒 - ) |     |                 |
| 事業所名        |     |        |        |     |                 |
| 連絡先<br>電話番号 | TEL | E-mail |        |     |                 |
| 希望講座        | 第1回 | 第2回    | 第3回    | 第4回 | ※希望講座に○をつけて下さい。 |



## 第1回 売上が3割アップするコミュニケーションと話し方

キャスター

佐藤まり江氏

聖心女子大学在学中にTBSテレビ番組「関口宏のサンデーモーニング」のリポーターとしてデビュー。大学卒業後の2001年から本格的にキャスター業に組み、これまでにフジテレビ「めざビズ」、NHK教育「まる得マガジン」、NHK総合「お元気ですか日本列島」、朝日ニュースキャスターのニュースキャスター、東京MX「鹿島杯女流将棋トーナメント」の司会などを担当

消費税率アップにより、一層の厳しさを増す経営環境下において、売上を伸ばし、ピンチをチャンスに変える方法はあるのか。多くのTV出演を通じて知り合った有名人や評論家の方に伺ったここだけの話や業界のウラ話、今すぐ使えるビジネスノウハウやアイデアを交えながら、売上がアップするコミュニケーション法や接客術についてたっぷりお話しします。



## 第2回 ピンチ(消費税率引き上げ)をチャンス(魅力・売上アップ)に変える ~お客様に愛される企業・お店を目指して~

中小企業診断士・1級販売士

田中 聡子氏

青山学院大学を卒業後、有名百貨店に入社。店頭で5年間接客販売に携わった後、バイヤー部門へ異動し、全国20を超える英国輸入品ショップのバイヤー・ブランドショップマネジメントや商品開発を行う。中小企業診断士として独立後は、百貨店での経験を活かし、「明日からできる」をモットーに、各地で接客や陳列、財務会計などの研修や創業塾の講師を務めるほか、中小企業の経営支援を行っている。

消費税率引き上げに負けずに、選ばれ続ける企業・お店になるためにはどうすればいいのか。百貨店でのバイイング・ブランディング・商品開発などの経験を活かし、現在は中小企業診断士として活躍する講師から、お客様に愛される企業・お店づくりについて考えます。



## 第3回 世界一のテーマパークから学ぶ人材教育メソッドの秘訣! ~ディズニーから学ぶホスピタリティマインドの実践~

(株)CDLキャリアデザイン研究所  
代表取締役

齊藤 尚志氏

ディズニー“こころの授業”主宰/キャリア教育ディレクター。東京ディズニーランド勤務の実体験をもとに、ディズニーの人材教育・育成方法を解説し、研修意欲のない受講生の“心”さえも劇的に変えてしまう、“感動と涙”の情熱講師。ディズニーの道徳教育を軸に社会にかかわる全ての人々が幸せになる組織創りを目指す。大好評の「ディズニーから学ぶ“心の授業”」は各地で反響を巻き起こし、全国各地で開催する研修会&講演会はいつも満員御礼。クライアントは高校生から上場企業のビジネスパーソンまで幅広く、多くの方々から支持を集める。座右の銘は「You are the CEO of your life」。

オリエンタルランド(東京ディズニーランド)での実体験をもとに、ディズニーの人材教育・育成方法を解説します。「人材」を「人財」に変える「人づくり」や、ホスピタリティマインド(おもてなしの心)を学び、企業にかかわる全ての人々が幸せになる組織づくりを目指します。



## 第4回 消費増税を機に、強い経営体質の企業を目指そう!

税理士

秋山 嘉之氏

消費税…転嫁は出来ていますか?資金対策は万全ですか?  
法人税、所得税に始まり、税を「負」と考えていませんか?  
「負」に負けたくない、「正」に変える会社!一緒に考えましょう。



消費増税を機に、強い経営体質に生まれ変わることができた企業。消費増税に対応できず、事業縮小や廃業に追い込まれた企業…。数多くの企業経営に関与し、経営者の悩み・ニーズに向き合ってきた税の専門家の視点から、増税の時代に逞しく生き残ることのできる方法をアドバイスします。